

# **Nueva ISO 14001:2015**

## **Cambios principales**

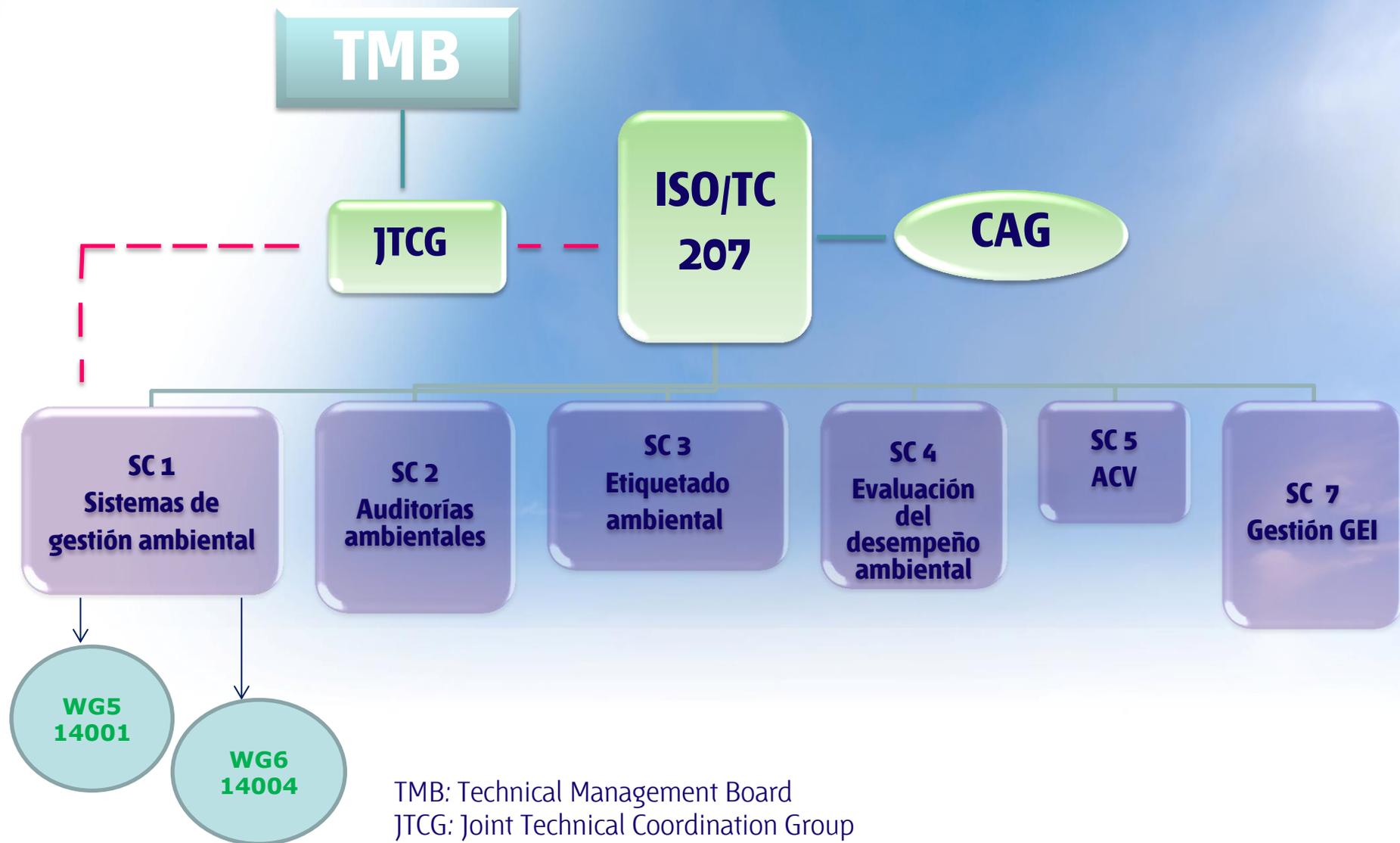
# Nueva ISO 14001

- 1. Proceso de revisión de la norma ISO 14001:2015**
- 2. Cambios principales de la norma ISO 14001:2015**
- 3. Periodo de Transición**

# Nueva ISO 14001

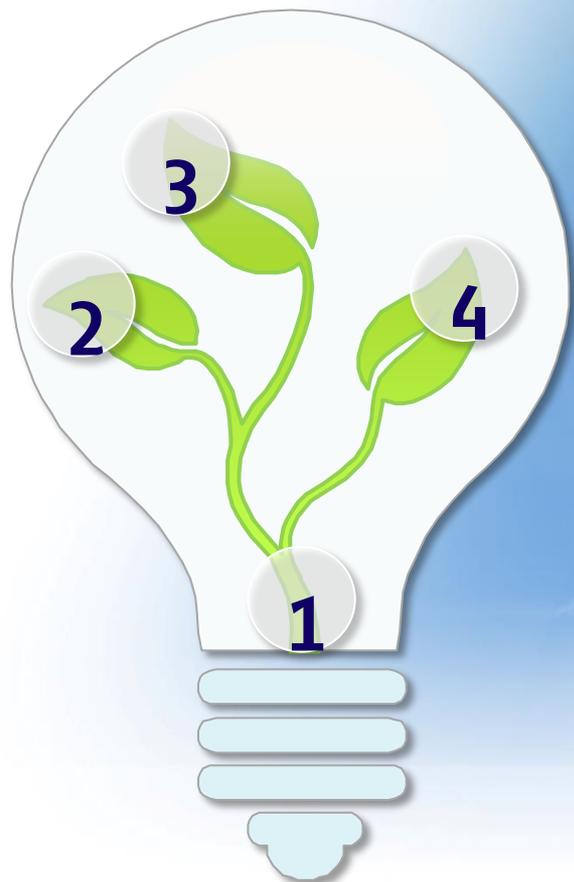


# Nueva ISO 14001: ¿Quién revisa la Norma?



TMB: Technical Management Board  
JTCG: Joint Technical Coordination Group  
CAG: Chairman Advisory Group

# Nueva ISO 14001: Documentos de referencia para la revisión



**ISO 14001:2015**

**1**

**Norma 14001:2004**

**2**

**Estructura de Alto Nivel (HLS)**

Aprobada por el TMB de ISO en 2012

**3**

**"Future Challenges"**

Documento aprobado por el ISO/TC 207/SC1 en 2010

**4**

**Principios Operativos**

Definidos por el WG5 del ISO/ TC207 SC1 2012

# Nueva ISO 14001: ¿Qué es la Estructura de Alto Nivel (HLS)?

## HLS

### MODELO OBLIGATORIO ("*in principle*")

No se decanta por ningún modelo de los actuales sistemas de gestión

Compatibilidad con modelo PDCA-ISO 14001 y Gestión por Procesos-ISO 9001

Mejora el alineamiento de las normas de SGA para facilitar su integración

Facilita a las organizaciones la implantación y certificación de normas de SG

Aumenta el valor añadido (eliminando costes)

## HLS

0. Introducción
1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para consulta
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora



# Nueva ISO 14001: Términos comunes de la HLS

3.01	organization	3.12	process
3.02	interested party (preferred term) stakeholder (admitted term)	3.13	performance
3.03	requirement	3.14	outsource (verb)
3.04	management system	3.15	monitoring
3.05	top management	3.16	measurement process
3.06	effectiveness	3.17	audit
3.07	policy	3.18	conformity
3.08	objective	3.19	nonconformity
3.09	risk	3.20	correction
3.10	competence	3.21	corrective action
3.11	documented information	3.22	continual improvement

# Nueva ISO 14001: “Future Challenges” (“Retos Futuros”)

**Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social**

**Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos**

**Gestión Estratégica**

**Partes interesadas**

**Comunicación externa**

**“Impactos ambientales” en la cadena de valor**

**“Riesgo” ligado al medio ambiente y a la gestión empresarial**

**Facilitar acceso a PYMES**

**Indicadores de desempeño ambiental**

**Mejora del comportamiento ambiental, no sólo del SGA**

# Nueva ISO 14001: Principios operativos

**Compatibilidad con normas ISO y otras NSG**

**Simplicidad, claridad y traducibilidad**

**Verificabilidad**

**Transparencia**

**Efectividad y eficiencia**

**Minimización de costes en la implantación**

**Aporte de valor añadido**

# Nueva ISO 14001: Calendario de la revisión

REUNION	LUGAR	FECHA	ESTADO NORMA
1	Berlín (Alemania)	2012-01	WD
2	Bangkok (Tailandia)	2012-06	WD
3	Rochester, NY (EEUU)	2012-10	WD
4	Gotemburgo (Suecia)	2013-02	CD1
5	Gaborone (Botswana)	2013-06	CD1.1
6	Bogotá (Colombia)	2013-10	CD2
7	Padua (Italia)	2014-02	CD2.1
8	Panamá (Panamá)	2014-05	DIS
9	Tokio (Japón)	2015-02	DIS1.1
10	Londres (Inglaterra)	2015-04	Votación para FDIS

WD: Working Draft  
 CD: Committee Draft  
 DIS: Draft of International Standard  
 FDIS: Final Draft of International Standard

*Votación a partir de julio de 2015 de la FDIS*  
**Publicación de la nueva norma:**  
**15 de Septiembre de 2015**

- 1. Proceso de revisión de la norma ISO 14001:2015**
- 2. Cambios principales de la norma ISO 14001:2015**
- 3. Periodo de Transición**

# Nueva ISO 14001: conceptos de la HLS y ambientales

- ✓ **Contexto**
- ✓ **Liderazgo**
- ✓ **Enfoque al Riesgo**
- ✓ **Documentación**
- ✓ **Gestión Ambiental Estratégica**
- ✓ **Protección del Medio Ambiente**
- ✓ **Enfoque al Ciclo de Vida**
- ✓ **Comunicación Externa**
- ✓ **Desempeño Ambiental**

# Nueva ISO 14001

- 0. Introducción**
- 1. Objeto y campo de aplicación**
- 2. Normas para consulta**
- 3. Términos y definiciones**
- 4. Contexto de la organización**
- 5. Liderazgo**
- 6. Planificación**
- 7. Apoyo**
- 8. Operación**
- 9. Evaluación del desempeño**
- 10. Mejora**

# Nueva ISO 14001

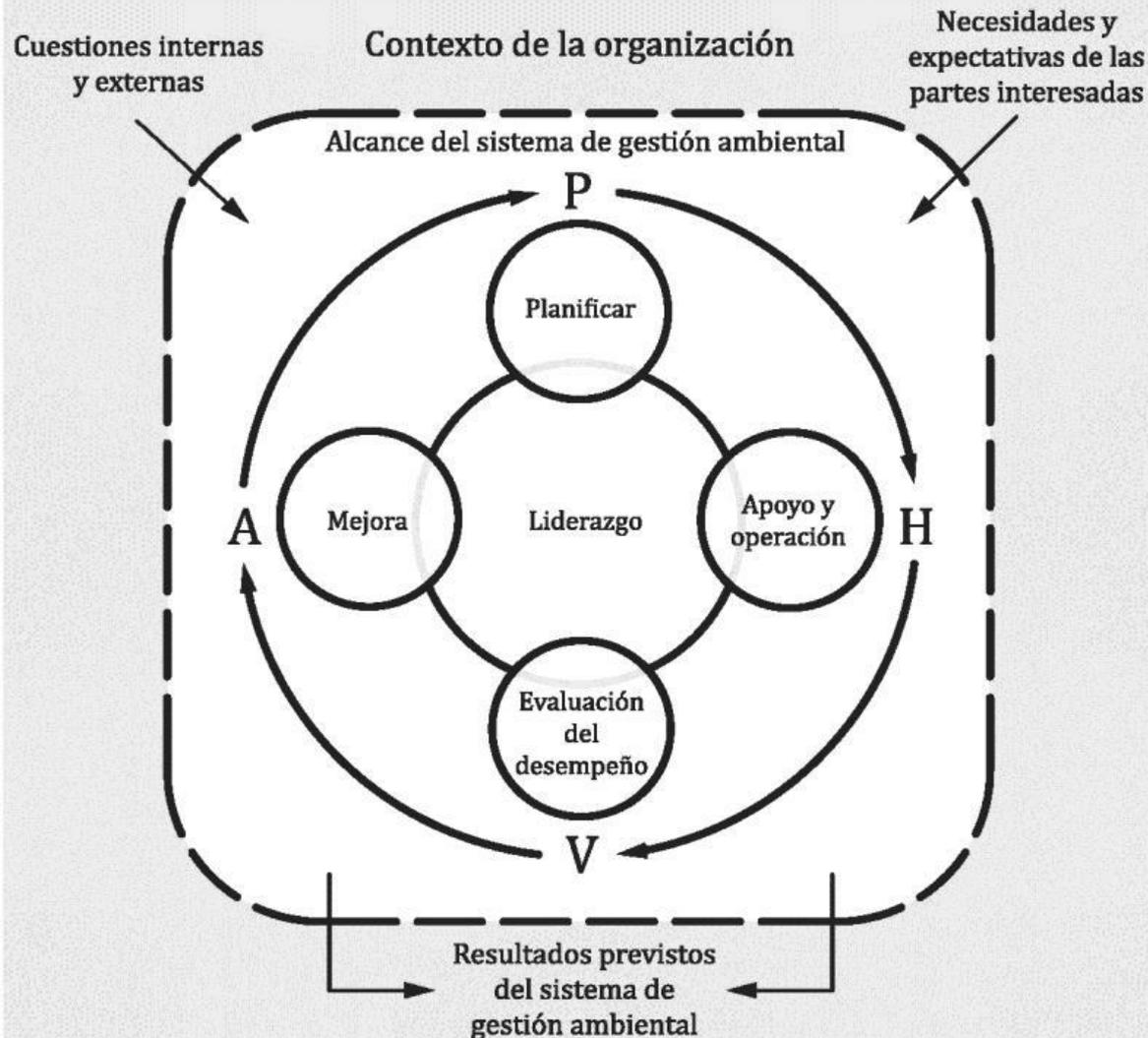
<b>0. Introducción</b>	7.3 Toma de conciencia
<b>1. Objeto y campo de aplicación</b>	7.4 Comunicación
<b>2. Referencias normativas</b>	7.4.1 Generalidades
<b>3. Términos y definiciones</b>	7.4.2 Comunicación interna
<b>4. Contexto de la organización</b>	7.4.3 Comunicación externa
4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto	7.5 Información documentada
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	7.5.1 Generalidades
4.3 Determinación del alcance del SGA	7.5.2 Creación y actualización
4.4 Sistema de Gestión Ambiental	7.5.3 Control de la información documentada
<b>5. Liderazgo</b>	<b>8. Operación</b>
5.1 Liderazgo y compromiso	8.1 Planificación y control operacional
5.2 Política ambiental	8.2 Preparación y respuestas frente a emergencias
5.3 Roles, responsabilidad y autoridades en la organización	<b>9. Evaluación del desempeño</b>
<b>6. Planificación</b>	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades	9.1.1 Generalidades
6.1.1 Generalidades	9.1.2 Evaluación del cumplimiento
6.1.2 Aspectos ambientales	9.2 Auditoría interna
6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos	9.2.1 Generalidades
6.1.4 Plan de acción	9.2.2 Programa de auditoría interna
6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	9.3 Revisión por la dirección
6.2.1 Objetivos ambientales	<b>10. Mejora</b>
6.2.2 Plan de acción para lograr los objetivos ambientales	10.1 Generalidades
<b>7. Apoyo</b>	10.2 No conformidad y acción correctiva
7.1 Recursos	10.3 Mejora continua
7.2 Competencia	

## **0. Introducción**

- 1. Objeto y campo de aplicación**
- 2. Normas para consulta**
- 3. Términos y definiciones**
- 4. Contexto de la organización**
- 5. Liderazgo**
- 6. Planificación**
- 7. Apoyo**
- 8. Operación**
- 9. Evaluación del desempeño**
- 10. Mejora**

# Nueva ISO 14001

## Ciclo PHVA



**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

**7. Apoyo**

**8. Operación**

**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Términos y definiciones

## Annex C (informative)

1248  
1249  
1250  
1251

### Alphabetical index of terms in Clause 3

1252 The list in this Annex will be ordered according to the alphabetical order in the language into which this  
1253 International Standard is translated.

- 1254 audit 3.28
- 1255 competence 3.19
- 1256 compliance obligation (preferred term) 3.22
- 1257 legal requirements and other requirements (admitted term) 3.22
- 1258 conformity 3.23
- 1259 continual improvement 3.29
- 1260 corrective action 3.25
- 1261 documented information 3.7
- 1262 effectiveness 3.20
- 1263 environment 3.8
- 1264 environmental aspect 3.9
- 1265 environmental condition 3.11
- 1266 environmental impact 3.10
- 1267 environmental management system 3.4
- 1268 environmental objective 3.17
- 1269 environmental performance 3.13
- 1270 environmental policy 3.6
- 1271 indicator 3.33

# Nueva ISO 14001: Términos y definiciones

- 1271 indicator 3.33
- 1272 interested party 3.5
- 1273 life cycle 3.15
- 1274 management system 3.3
- 1275 measurement 3.27
- 1276 monitoring 3.31
- 1277 nonconformity 3.24
- 1278 objective 3.16
- 1279 organization 3.1
- 1280 outsource (verb) 3.32
- 1281 performance 3.12
- 1282 prevention of pollution 3.14
- 1283 procedure 3.30
- 1284 process 3.26
- 1285 requirement 3.21
- 1286 risk 3.18
- 1287 risks and opportunities 3.1x
- 1288 top management 3.2

© ISO 2014 – All rights reserved

**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

**7. Apoyo**

**8. Operación**

**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Contexto

## 4. CONTEXTO



La organización debe determinar las **cuestiones internas y externas** que son **relevantes** para su **propósito** y que afectan a su capacidad para alcanzar los **resultados esperados** de su SGA

Estas cuestiones deben incluir las condiciones ambientales que **son afectadas** por la organización y las condiciones ambientales **capaces de afectar** a la organización

# Nueva ISO 14001: Contexto

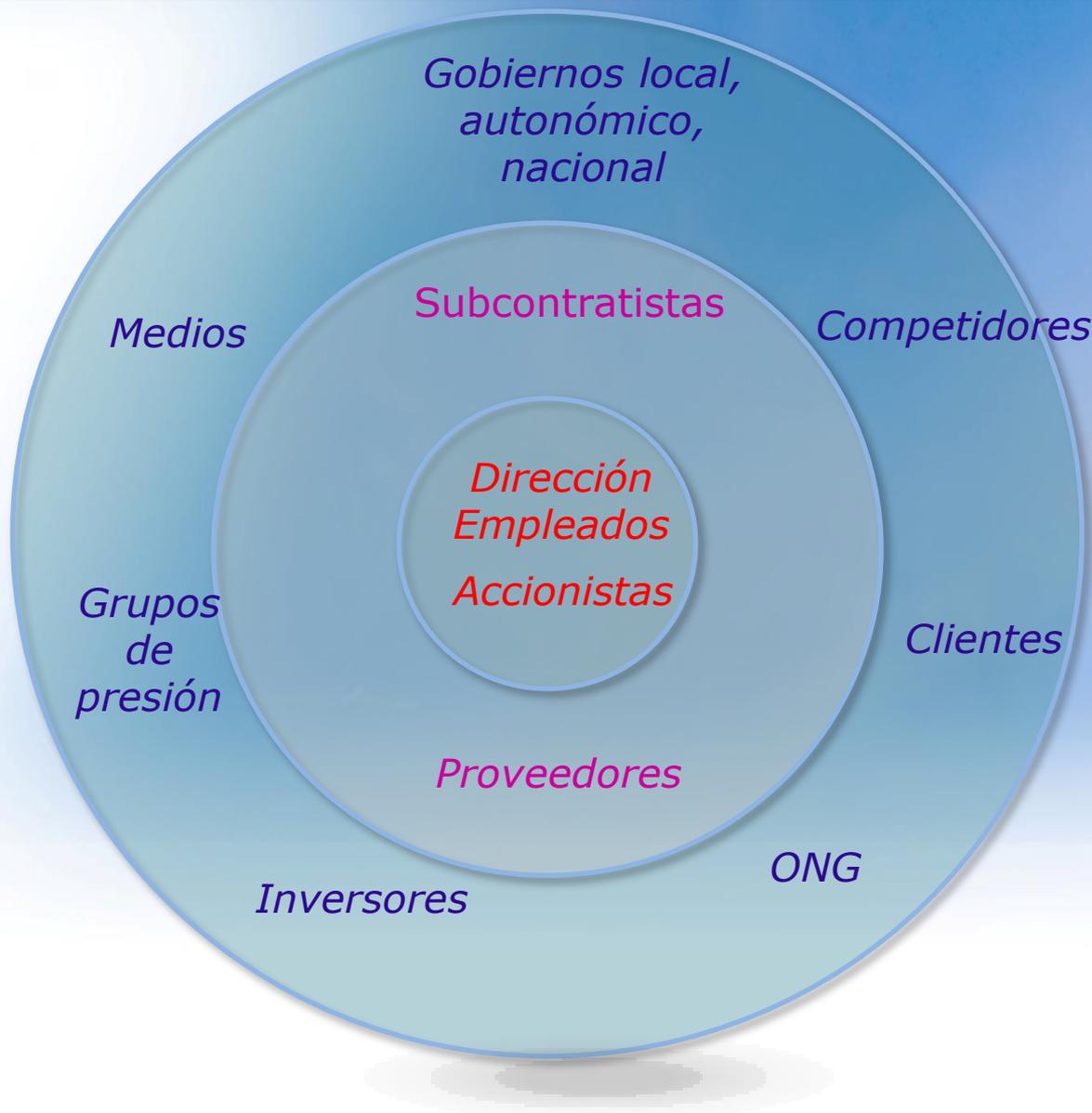
## 4. CONTEXTO



La organización debe determinar:

- Qué **partes interesadas** son relevantes para el SGA
- Cuáles son sus **necesidades** y **expectativas**
- Cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en otros **requisitos**

# Nueva ISO 14001: Contexto



# Nueva ISO 14001: Contexto



CONTEXTO



ORGANIZACIÓN



ALCANCE DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



PARTES  
INTERESADAS

**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

**7. Apoyo**

**8. Operación**

**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Liderazgo



## Estrategia y negocio

Política y objetivos compatibles con dirección estratégica y contexto

Integrar los requisitos SGA en procesos de Negocio



## Personas y comunicación

Apoyo y respaldo al liderazgo de otras funciones implicadas en el SGA

Comunicar la importancia de un SGA eficaz

## Liderazgo



## Mejora continua

Promoviendo la mejora continua  
Asegurando los resultados esperados del SGA



## Recursos

Asegurar la disponibilidad de recursos

**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

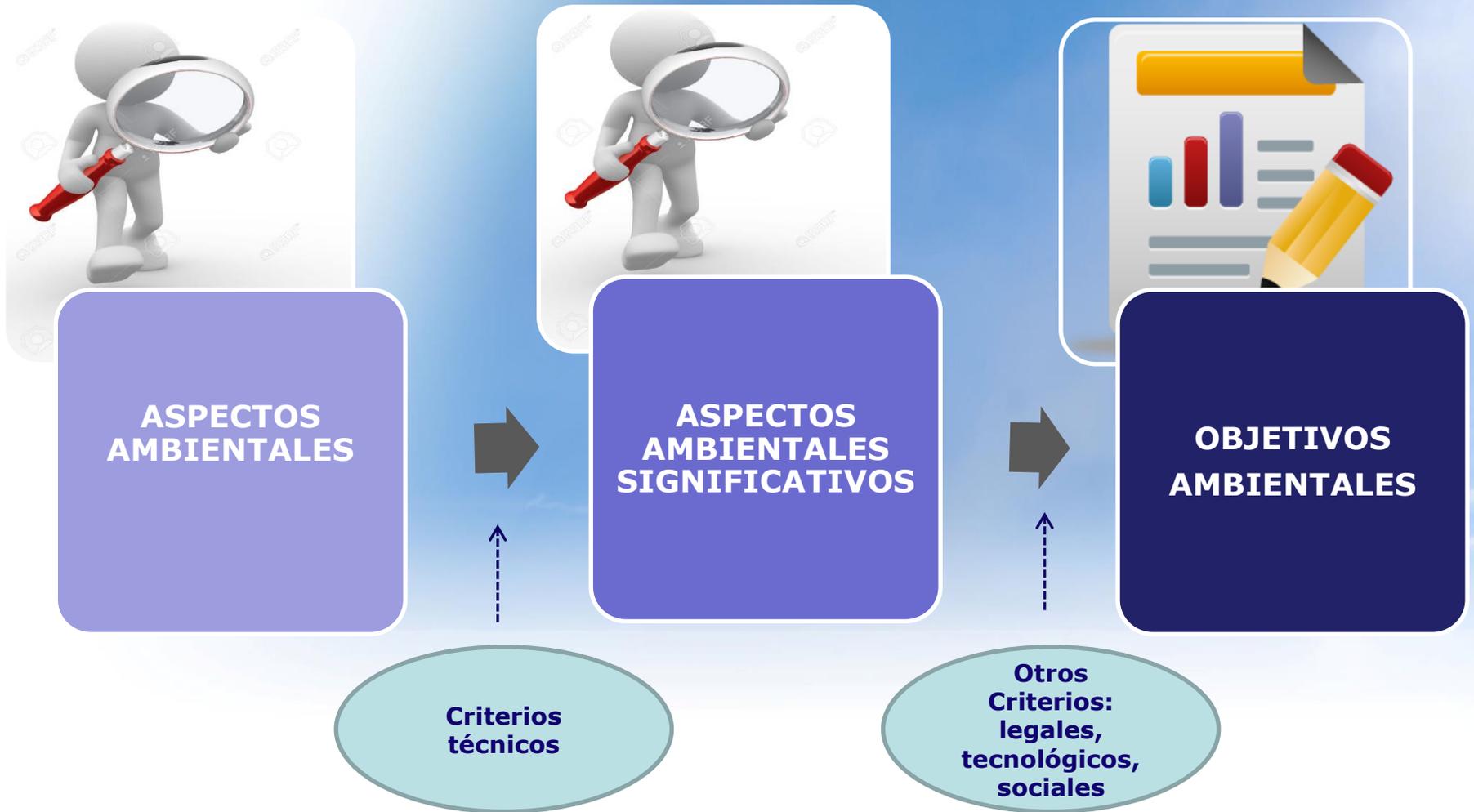
**7. Apoyo**

**8. Operación**

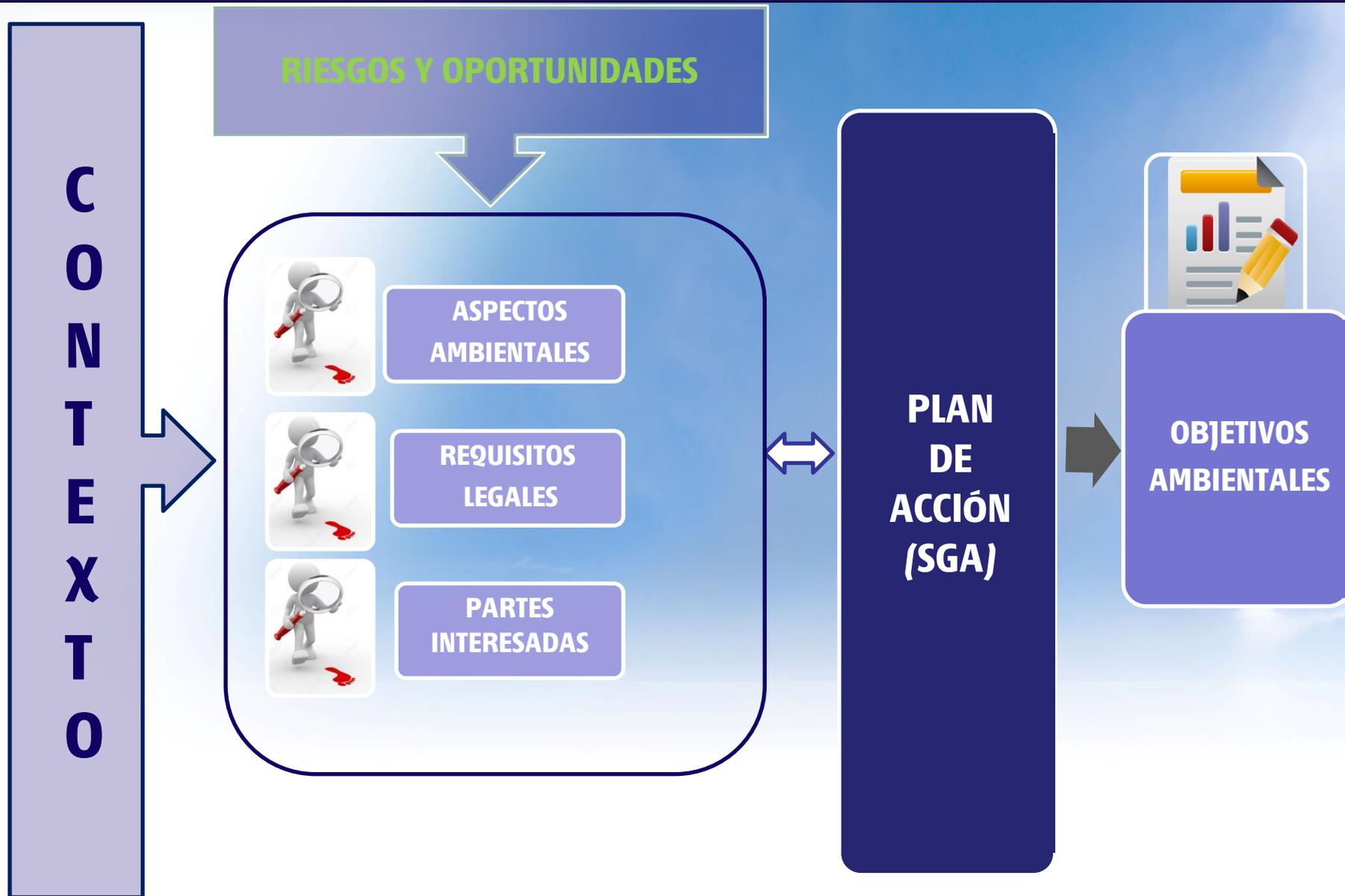
**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Planificación



# Nueva ISO 14001: Planificación



**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

**7. Apoyo**

**8. Operación**

**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Apoyo

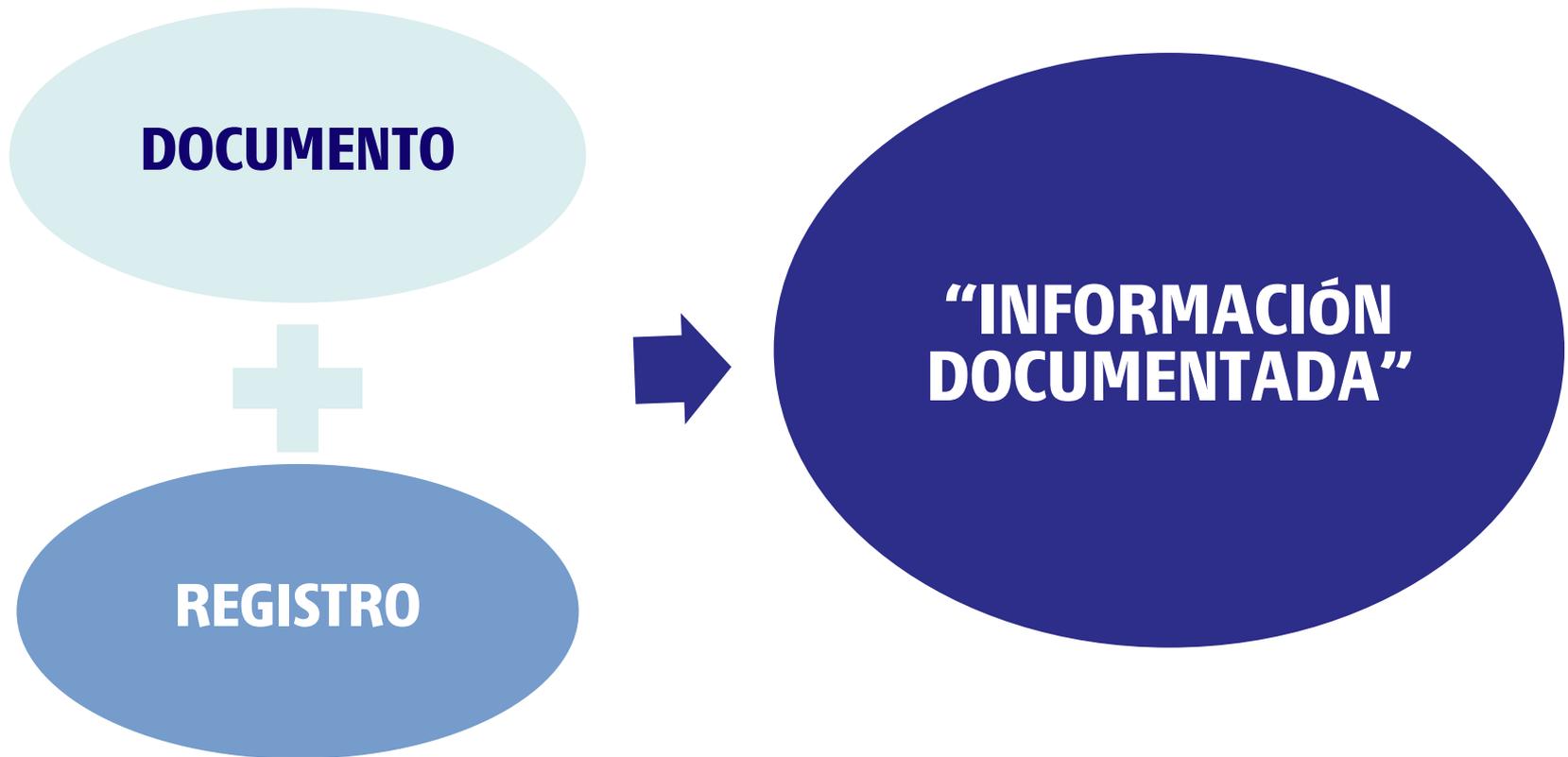
## 7.4 Comunicación



- Teniendo en cuenta sus **requisitos legales y otros requisitos**

- Asegurando que lo comunicado es **coherente** y **fiable** con la información generada en el **SGA**

## 7.5 Información documentada



La necesaria para la eficacia del SGA

**0. Introducción**

**1. Objeto y campo de aplicación**

**2. Normas para consulta**

**3. Términos y definiciones**

**4. Contexto de la organización**

**5. Liderazgo**

**6. Planificación**

**7. Apoyo**

**8. Operación**

**9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

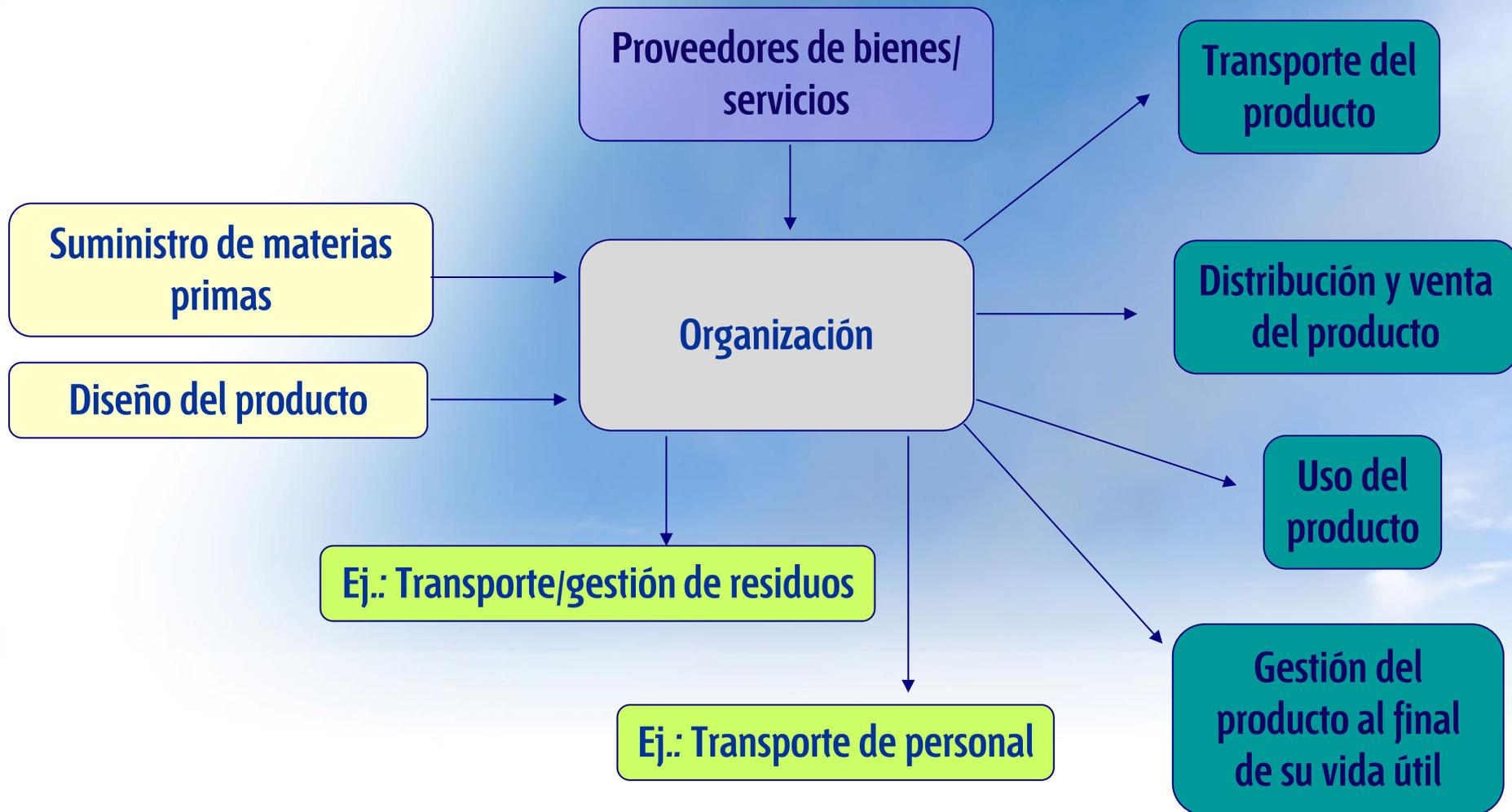
# Nueva ISO 14001: Operación

## 8.1 Planificación y control operacional

### Enfoque de ciclo de vida (“life cycle perspective”):

- Definir en el SGA el **nivel de control e influencia** sobre los procesos subcontratados y **comunicar** requisitos aplicables del SGA
- Cuando proceda:
  - Controles que aseguren que los **requisitos ambientales** se consideran en el proceso de **diseño y desarrollo** de sus productos y servicios (considerando cada etapa de su ciclo de vida)
  - Definir **requisitos ambientales** para la **compra** de **productos y servicios**

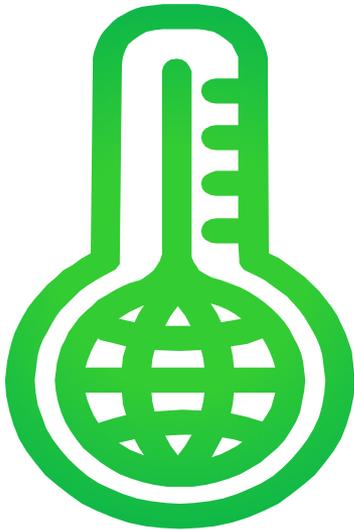
# Nueva ISO 14001: Operación



- 0. Introducción**
- 1. Objeto y campo de aplicación**
- 2. Normas para consulta**
- 3. Términos y definiciones**
- 4. Contexto de la organización**
- 5. Liderazgo**
- 6. Planificación**
- 7. Apoyo**
- 8. Operación**
- 9. Evaluación del desempeño**
- 10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño

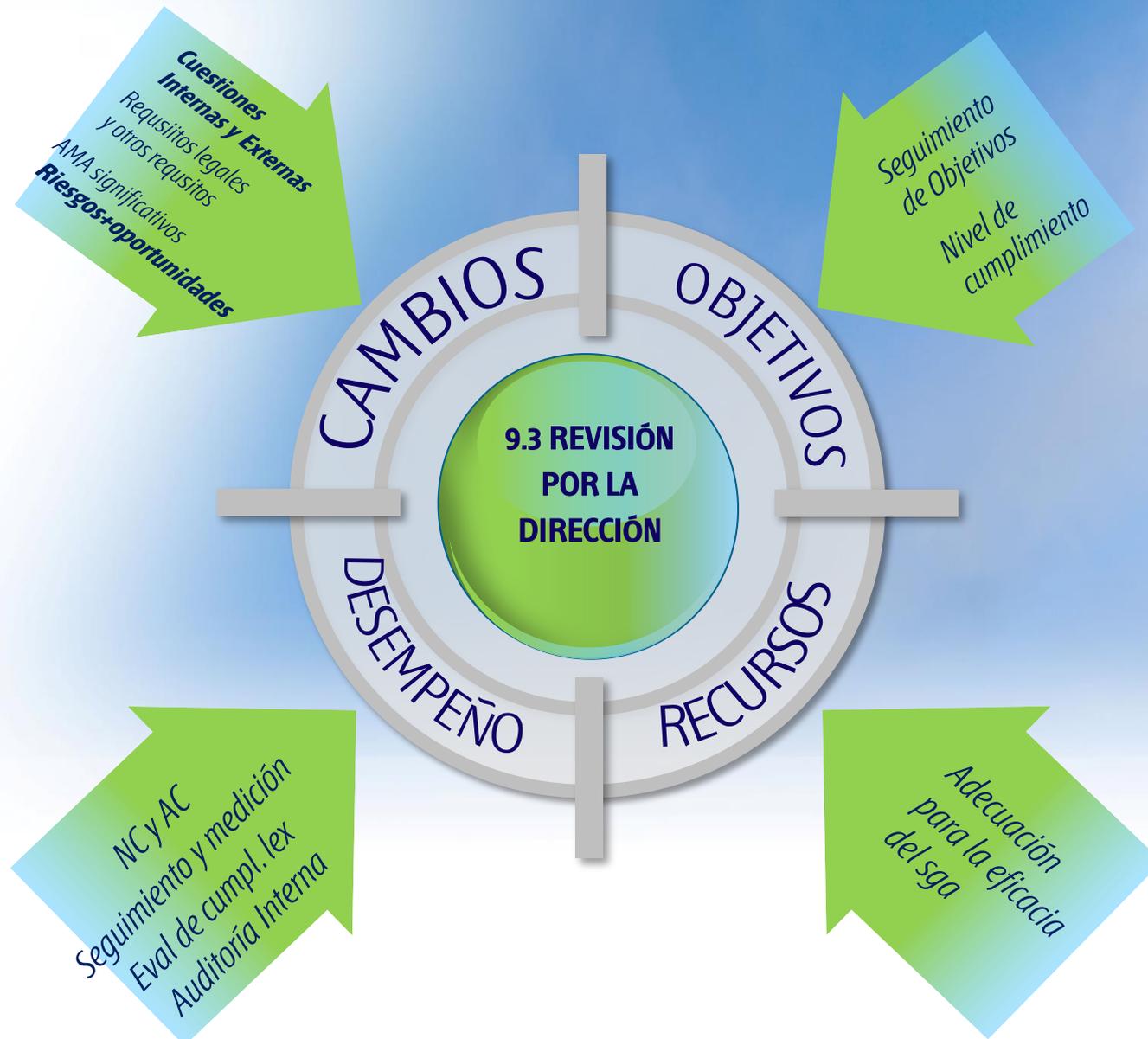
## 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación



La organización debe monitorizar, medir, analizar y evaluar su **desempeño ambiental**.

Determinar los criterios frente a los que se evalúa el desempeño, usando **indicadores** apropiados

# Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño



# Nueva ISO 14001: Evaluación del desempeño

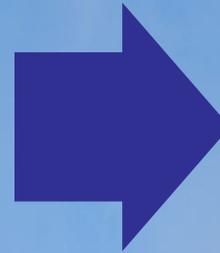


- 0. Introducción**
- 1. Objeto y campo de aplicación**
- 2. Normas para consulta**
- 3. Términos y definiciones**
- 4. Contexto de la organización**
- 5. Liderazgo**
- 6. Planificación**
- 7. Apoyo**
- 8. Operación**
- 9. Evaluación del desempeño**

**10. Mejora**

# Nueva ISO 14001: Mejora

Desaparece el  
requisito de  
documentar las  
*ACCIONES  
PREVENTIVAS*



Los SISTEMAS DE  
GESTIÓN  
basados en la  
HLS son en sí  
mismos una  
ACCIÓN  
PREVENTIVA

**La organización debe mejorar continuamente la  
adecuación, idoneidad y eficacia del  
sistema de gestión ambiental  
para mejorar el desempeño ambiental**

- 1. Proceso de revisión de la norma ISO 14001:2015**
- 2. Principales cambios de la norma ISO 14001:2015**
- 3. Periodo de Transición**



## **IAF Informative Document**

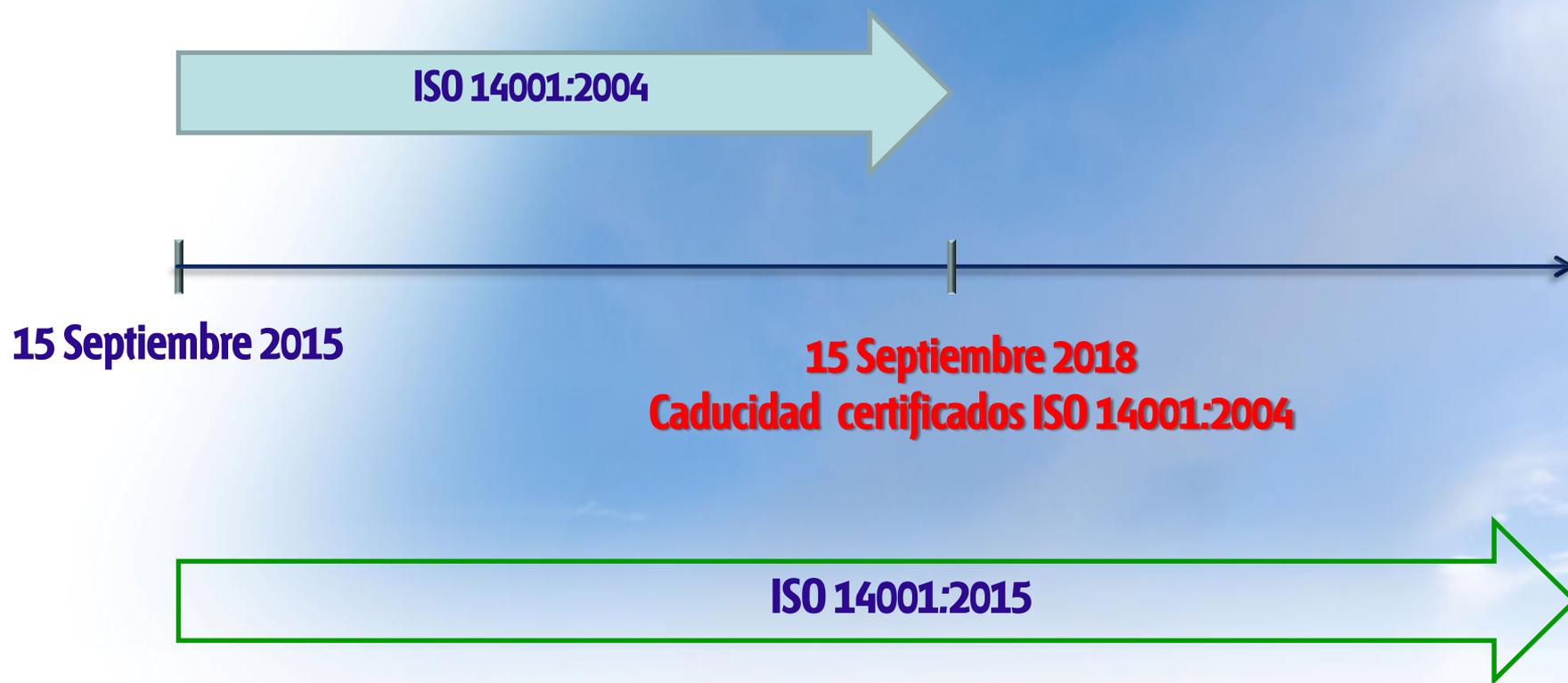


# **Transition Planning Guidance for ISO 14001:2015**

**Issue 1**

**(IAF ID 10:2015)**

# Nueva ISO 14001: Transición



Fuente: IAF ID 10:2015 (2015-02-27)

## Recomendaciones para EMPRESAS

- i. **Identificar** “lagunas” organizativas que sea necesario abordar para cumplir los requisitos
- ii. **Desarrollar** un **plan** de implantación
- iii. **Impartir** formación y sensibilización adecuadas a todas las partes que tengan **impacto** sobre la eficacia del SGA
- iv. **Actualizar** el SGA existente para cumplir los **nuevos** requisitos
- v. **Contactar**, cuando aplique, con la Entidad de **Certificación** para acordar los requisitos de transición



***¡¡*Muchas gracias!!**

[sdsistemas@aenor.es](mailto:sdsistemas@aenor.es)

91 432 60 93